

## Onda Nordic Oy

### YLEISET MYyntI- JA TOIMITUS- SEKÄ TAKUUEHDOT

#### 1. YLEISTÄ

##### 1.1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, ellei toisin ole sovittu, jokaiseen Onda Nordic Oy:n kaukolämpö ja -jäähdytys käyttöön toimittamia lämmönjakokeskuksia ja irrallisiin lämmönsiirtimiä koskeviin kaupallisiin sopimuksiin. Tässä dokumentissa esiintyvällä määritelmällä ”myyjä”, ”toimittaja” tarkoitetaan Onda Nordic Oy:tä. Määritelmällä ”ostaja”, ”asiakas” tarkoitetaan osapuolta, joka on kaupanteon ja sopimussuhteen toinen osapuoli.

##### 1.2. Hinnat ja tarjoukset

Tuotteen hinnoittelu on toimituspäivänä voimassaoleva myyjän hinta. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovittavaa tarjous tai nettihinnoittelua. Hinnastoissamme ilmoitetut hinnat ovat ohjehintoja ilman arvonlisäveroa ja vapaasti varastossamme Kangasalla. Pidätämme kaikki oikeudet muuttaa hintoja etukäteen ilmoittamatta. Tarjouksissa olevat hinnat ovat nettohintoja ja voimassa tarjouksessa ilmoitetun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on maksimissaan 30 päivää. Mikäli hinnastossa olevat ehdot ja hinnat poikkeavat näissä yleisehdoissa sovitusta, noudatetaan hinnastossa mainittuja ehtoja.

#### 2. Kauppasopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on kirjallisesti ilmoittanut hyväksyvänsä tarjouksen. Muissa tapauksessa kauppa syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen kirjallisesti.

#### 3. Kauppatavaran /palvelun toimitusaika ja toimitustapa

Onda Nordic Oy on velvollinen toimittamaan tavaran tarjouksessa ja/ti hinnastossa sovittuna aikana, mikäli ajankohtaa ei ole sovittu erillisesti, toimitetaan se kohtuullisena aikana tilauksen vastaanottamisesta. Toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin kaikki tavaran toimittamista varten tarpeelliset tiedot ovat saapuneet myyjälle. HUOM ! 2-tieventtiilien toimitusaika klausuuni: *Toimitusaika on n. 3-6 vkoa tilauksesta tai kun 2-tie venttiilit ovat saapuneet tehtaallemme. AU urakoitsija vastaa 100% omasta sopimusosuudestaan esim. toimitusaika, sisältö, oikeellisuus ym. WTT Group Oy ei ole velvollinen valvomaan, eikä informoimaan mitään tähän kokonaisuuteen. Mikäli tuotteen toimitusaika siirtyy sovituista yli 2 viikkoa eteenpäin Onda Nordic Oy:stä riippumattomista syistä mm 2-tieventtiilit eivät ole saapuneet, varaamme oikeuden laskuttaa tuotteen.*

Jos tehtyä tilausta muutetaan, lasketaan toimitusaika alkavaksi siitä päivästä, jolloin ilmoitus saapui myyjälle. Kauppatavara tulkitaan toimitetuksi, kun se on lähtenyt asiakkaalle tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi. Tavara toimitetaan tarjouksessa kuvatulla tavalla, tai asiakkaan kustannuksella

valitsemallamme kuljetusmenetelmällä ellei muuta ole sovittu tai ellei myyjä ole tarjouksessa muuta ilmoittanut.

#### **4. Tavarán ominaisuudet, vahingonkorvaus ja reklamaatio**

Myyjä vastaa tavarán ja/tai laitekokonaisuuden laadusta mm rakenteesta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyján antamien tietojen mukaisesti. Ostaja on vastuussa myyjälle antamiensa kauppatavarán käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikáli tavarassa on virhe tai ns.reklamaatio, myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe itse tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei voi ns.itse korjata ilman erillistä sopimusta mitään myyján kustannuksella. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka selvästi muuttaa kaupallisen sopimuksen perustetta, sisältöä, joka peruste. Mikáli tuotetta ei ole käytetty käyttötarkoitukseen soveltuvalla tavalla, ei myyjä ole vastuussa reklamaatiosta. Jos tavarán poikkeaminen sovitusta johtuu myyján erheestä tai laiminlyönnistä, ostajalla on oikeus korvaukseen niistä osoittamista välittömistä vahingoista, jotka hän kärsii tavarán poikkeamisesta kaupallisessa sopimuksessa sovitusta. Vahingonkorvauksen maksimimäärä on kaupan kohteena olevan tavarán veroton hinta. Myyjä on oikeutettu korjaamaan tavarán virheen parhaaksi katsomallaan tavalla, eikä ostajalla ei ole oikeutta vaikuttaa myyján valitsemaan korjaustapaan. Jos toimitettu tavara on joiltakin osin virheellinen tai lähetys puutteellinen, ostajan tulee ilmoittaa kirjallisesti virheestä tai puutteesta myyjälle kymmenen (10) työpäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivämäärästä.

#### **5. Viivästyminen**

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikáli ostaja ei kymmenen (10) työpäivän kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi myyján asettamasta uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen kohdan 7 nojalla. Mikáli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

#### **6. Välillinen vahinko**

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyisestä tai virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja eikä sen kustannuksia. Myyjä ei ole myöskään velvollinen korvaamaan kolmansille osapuolille toimituksen viivästyisestä tai virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä vahinkoja eikä kustannuksia.

#### **7. Kauppasopimuksen purkaminen**

Mikáli myyján toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta kymmenen (10) työpäivän kuluessa tavarán vastaanottopäivästä tekemän kirjallisen reklamaation johdosta asiallisessa ajassa korjata

tai toimita uutta sopimuksen mukaista tavaraa tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy niin, että siitä aiheutuu ostajalle suurta kohtuutonta haittaa, ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tuote tai palvelu on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muilla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle kaupan purkamisesta aiheutuvia mahdollisia välillisiä kustannuksia. Mikäli kauppahinnan maksu tai osa siitä viivästyy oleellisesti eräpäivästä eikä tämä johdu myyjästä, myyjällä on oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen oleellisesti. Myyjä voi myös purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta velvollisuuksiinsa ja kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla.

## **8. Maksuehdot ja vakuudet**

Mikäli myyjällä on perusteltua kyseenalaistaa velkasaataviensa maksun vaarantuneen, myyjällä on oikeus katsoa kaikki saatavat välittömästi erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä velkasaatavien erääntymisestä on muuten sovittu. Ellei muusta ole erikseen kirjallisesti sovittu, maksuehto on 10 päivää netto laskun päivämäärästä lukien. Koko kauppahinta maksetaan yhdessä erässä kertasuorituksena. Viivästyneistä suorituksista peritään viivästyskorkoa 16 %. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Mikäli lasku on virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä, eikä huomautusta ole kirjallisesti tehty laskussa kuvatulla tavalla. Mikäli yksikin laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, kaikki laskut myyjältä erääntyvät heti maksettaviksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos myyjä niin kirjallisesti vaatii. Myös tapauksissa, joissa hinta ja toimitus suorissa tehdastoimituksissa on sovittu suoraan asiakkaan ja myyjän tavarantoimittajan välillä, asiakkaan on maksettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka toimitus kyseenalaistettiin ja riitautettiin. Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavarantoimituksen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli on raskauttavia syitä olettaa, että kokokauppahinta tai sen osa voi jäädä suorittamatta. Myyjällä on oikeus viivyttää mahdollisia sopimuksen mukaisia lisätoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai rahoituslaitoksen hyväksyttävä vakuus on annettu. Myyjä on tähän oikeutettu lisäksi tapauksissa, joissa erääntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia missään muodossa.

## **9. Kauppatavaran vastaanotto- ja käyttötarkastus**

Ostajan tai tämän edustajan on tavaraa vastaanottaessaan todettava, että toimitus on lähetysluettelon mukainen ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Puutteesta tai vahingosta on välittömästi tehtävä merkintä kirjallisesti rahtikirjaan ja ilmoitettava siitä myyjälle kirjallisesti. Jos tuote on epäily ns. kuljetusvahingosta on vastaanottajan tai kuljetusliikkeen (kuljettajan)

edustajan on merkittävä vahinko rahtikirjaan ja siihen on saatava kuljetusliikkeen (kuljettajan) edustajan allekirjoitus ja sanallinen merkintä myöntäneensä vahingon syntyneen muusta kuin myyjästä tai ostajasta.

## 10. Kauppatavaran palautukset

Kauppasopimus on sitova ja peruuttamaton, näin myyjä ei hyväksy palautusta. Palautukset otetaan vastaan vain, jos asiasta sovitaan kaupan tehneen henkilön kanssa kirjallisesti erikseen ja tapauskohtaisesti. Palautettava tavara on oltava pakkauksineen virheetöntä ns. avaamaton pakkaus. Palautettavasta tavarasta tuleva hyvitys määritellään tapauskohtaisesti. Maksimissaan hyvitys voi olla 75 % tavarán sopimushinnasta.

## 11. Kauppatavaran asiallinen käsittely ja varastointi.

Tuotetta on käsiteltävä varoen ja asianmukaisesti, vältettävä nopeita, äkkiäkäisiä ja voimakkaita liikkeitä. Tuotteen käsittelyssä on huomioitava tuotteen ominaisuudet ja toimittava niiden mukaisesti samoin tuotteelle ja sen toiminnalle ei saa aiheutua mekaanista rasitusta, haittaa tai vahinkoa. Tuotteen käsittelyssä on myös huomioitava ja vältettävä ympäristölle aiheutuvaa haittaa ja vahinkoa. Varastointi on järjestettävä huolellisesti ja tuotteen ominaisuudet huomioiden. Varastointi ei saa aiheuttaa tuotteelle ja sen toiminnalle haittaa tai vahinkoa. Tuotteen varastoinnissa on myös huomioitava ympäristö ja vältettävä ympäristölle aiheutuvaa haittaa ja vahinkoa. Varastotila on oltava kuiva, eristetty, lämmitetty ja katettu tila tai rakennus, jossa tuote on suojattu fyysisiltä kolhuilta, kastumiselta suoralta auringon valolta sekä lämpötilan muutoksilta sekä kylmyydeltä. Mikäli tuote jää esim. rakennustyömaan pihaan ulkoilmaan, ei myyjä ole velvollinen käsittelemään mahdollista vahinkoa takuunalaisuudessa. Mikäli varastointi ja käsittely ei täytä edellä mainittuja vaatimuksia takuu raukeaa heti.

## 12. Takuehdot

### 12.1. Soveltamisala ja takuunantaja

Takuu koskee Onda Nordic Oy:n kaukolämpö- ja jäähdytys käyttöön toimittamia lämmönjakokeskuksia ja lämmönvaihtimia. Onda Nordic Oy:n toimittaessa muita kuin kaukolämpökäyttöön toimittamia lämmönjakokeskuksia ja lämmönsiirtimiä tai mikäli käyttötarkoitus jää kaupanteonyhteydessä Onda Nordic Oy:lle ilmoittamatta tai muutoin epäselväksi kohdan 12 takuehdot eivät päde eivätkä ole sovellettavissa. Tällöin takuehtojen sisältö määritellään tapauskohtaisesti erillisellä sopimuksella.

### 12.2. Takuun voimassaolo

Takuu on voimassa toimituspäivästä seuraavasti:

- Lämmönjakokeskusten sisäiset komponentit 2 vuotta
- Putkiston-osat, mittarit ja lämmönvaihtimien liittimet 2 vuotta
- Lämmönsiirtimet 5 vuotta, Suomen Energiateollisuus Ry:n K1/2013 mukaisesti

Takuu koskee Suomessa käytössä olevia lämmön- ja jäähdytyksen esivalmistettuja jakokeskuksia ja levylämmönsiirtimiä. Omistajan vaihdos, jossa tavara edelleen luovutetaan kotimaiseen käyttöön, ei katkaise takuuta. Korjatulle tai korvatulle tuotteelle ei myönnetä pidennettyä tai uutta takuuaikaa alusta.

### 12.3. Takuun sisältö

Onda Nordic Oy vastaa siitä, että kauppatavaran käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina koko takuuajan. Ellei näin ole, tavarassa on takuun tarkoittama virhe.

Onda Nordic Oy ei kuitenkaan vastaa virheestä, jos se saattaa todennäköiseksi, että tavaran laadun huonontuminen tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista on aiheutunut:

- Huolimattomasta tai virheellisestä asennuksesta (esim. putkiston riittämätön tuenta, jolloin putkiston koko painovoima rasittaa lämmönvaihtimen yhdettä tai väärä ja puutteellinen käyttöympäristö)
- Kuvatun sallitun maksimipaineen ylityksestä esim. paineisku
- Ulkoiset rasitukset mm alhainen tai ylhäinen lämpötila, mekaaninen rasitus
- Muun kuin Onda Nordic Oy ainoastaan hyväksymän asennusliikkeen suorittamasta korjauksesta
- Mikäli korjaustoimenpidettä ja sen kustannusta ei ole etukäteen kirjallisesti hyväksytty Onda Nordic Oy:n tai yhtiön edistaja kanssa

• Virtaavien aineiden riittämättömästä laadusta, mikäli virtaava aine ei täytä Energiateollisuus Ry:n julkaiseman raportin KK3/1988 ohjearvosuosituksia tai Sosiaali- ja Terveysministeriön vaatimuksia talousveden arvoista, päätökset 953/1994 ja 74/1994. (esim. veden kovuus, aggressiivisuus jne.)

Ostaja on velvollinen luovuttamaan riittävät ja paikkansapitävät tiedot myyjälle tavaran käyttötarkoituksesta ja ympäristöstä sekä tavaran soveltumisesta näihin kuvattuihin olosuhteisiin. Ostaja on siksi velvollinen LVI- ammattitaitoisen henkilön kanssa selvittämään tavaran soveltuvuuden suunniteltuun käyttötarkoitukseen ja –ympäristöön. Ostaja on myös velvollinen valvomaan, että asennus tehdään näiden suunnitelmien mukaisesti. Onda Nordic Oy ei vastaa virheestä, joka johtuu edellä kuvattujen tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä.

### 12.4. Virheilmoitus

Ostajan on ilmoitettava virheestä Onda Nordic Oy:lle 10 työpäivän kuluessa siitä, kun ostaja on havainnut tai olisi pitänyt havaita virhe.

### 12.5. Virheen oikaisu

Mikäli virhe kuuluu näissä ehdoissa määritellyn takuun piiriin, Onda Nordic Oy on velvollinen korjaamaan virheen tai toimittamaan virheettömän tavaran kohtuullisessa ajassa kirjallisen reklamaation saatuaan.

### **12.6. Ostajan oikeudet, kun takuu-aika on päättynyt**

Takuu ei rajoita niitä oikeuksia, jotka pakottavan sääntelyn perusteella kuluttajalle syntyvät kuluttajansuojalain perusteella. Tällä ehdolla ei ole tarkoitus sopia ostajan oikeuksista kaupoissa, joihin tahdonvaltaisen sääntelyn perusteella kuluttajansuojalaki ei sovellu.

### **13. Ylivoimainen este / Force Major**

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, kun kyseessä on ns. Force Major tapaus eli jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estä tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole näissä tapauksissa velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa ja myyjällä on näissä tapauksissa myös oikeus purkaa sopimus.

### **14. Omistusoikeus ja vahinkoriski**

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu. Ellei muuta asiasta ole sovittu tai myyjä tarjouksessaan muuta ilmoittanut vahinkoriski siirtyy ostajalle kohdan 3 mukaisesti, kun se on lähtenyt asiakkaalle tai kun se on ilmoitettu toimitusvalmiiksi, vaikka omistusoikeus ei olisikaan vielä siirtynyt ostajalle

### **15. Riitojen ratkaiseminen**

Ostajalla on oikeus saattaa sopimusehtoja koskeva riita kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi, jos kuluttajansuojalaki soveltuu ostajan ja myyjän väliseen sopimukseen. Ensisijaisesti riidat pyritään ratkaisemaan sovintoneuvotteluilla noudattaen Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelystä annettuja sääntöjä. Mikäli riita saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, se käsitellään myyjän eli Tampereen käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### **16. Kauppaopimusasiakirjat**

Toimitus tapahtuu toimitussopimuksen, Onda Nordic Oy:n yleisten myynti- ja toimitus- sekä takuehtojen, ja sopimuksen liitteiden mukaisesti. Mikäli ristiriitaisuuksia esiintyy sopimuksen ja sen liitteiden välillä, sopimuksen sanamuoto on ratkaiseva ja liitteet pätevät sopimuksessa luetellussa järjestyksessä. Nämä myynti- ja toimitus- sekä takuehdot ovat ensisijaiset ja niitä täydennetään yleisten sopimusehtojen NL01 mukaisilla ehdoilla.